

Algemene voorwaarden

BEHANDELVOORWAARDEN:

- Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen De Haardroom en de klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders of publicaties van De Haardroom binden niet.

Persoonsgegevens en privacy

- De cliënt voorziet de kapster bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de kapster aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
- De kapster neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt ze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
- De kapster is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
- Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak de kapster verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

TARIEVEN:

- Een samengestelde prijsopgave verplicht de kapper niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- De klant verbindt zich met de kapper de hiervoor afgesproken prijs te betalen. Indien dit niet voor de behandeling besproken is gaat de kapper er vanuit dat onze tarieven de klant bekend zijn. Onze tarieven zijn te vinden op onze website onder het deel : prijzen .De Haardroom vermeldt prijzen van de behandelingen op de website. De prijzen van producten zijn zichtbaar in de salon.
- . De gemelde prijzen zijn inclusief verschuldigde BTW.

- Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

AANSPRAKELIJKHEID en GARANTIE

- De kapper garandeert dat de in de kapsalon uitgevoerde behandeling voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid. Zij maakt daarbij gebruik van deugdelijke middelen en materialen.
- De kapper mag ten aanzien van de verrichte behandeling er vanuit gaan, dat de klant in een goede lichamelijke conditie verkeerd. Omstandigheden bij de klant die het resultaat van de behandeling kunnen beïnvloeden, of die kunnen leiden tot voor de klant ongewenste nevenverschijnselen, dient de klant vooraf aan te geven. Hieronder valt medicijngebruik, allergieën en/of bestraling. Ook het gebruik van Henna Poeder of haarkleuringen met metaalhoudende ingrediënten kunnen het eindresultaat beïnvloeden.
- Is de behandeling niet zoals de klant verwachtte dan kan de klant een klacht indienen bij de kapper. De klant dient de klacht binnen 1 week na de behandeling kenbaar te maken aan de kapper.
- De klant dient de kapper de mogelijkheid te bieden om de klacht op te lossen, d.m.v. een nieuwe behandeling. De kapper is niet verplicht om de klant geld terug te geven bij ontevredenheid. Het is ten alle tijden is het doel om de klant met een tevreden resultaat te behandelen. Mocht dit uitkomen op andere type behandelingen dienen deze betaald te worden door de klant zelf.
- De kapper aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden. Mocht de kapper niet achter de werkzaamheden staan die ingepland staan mag deze afspraak geweigerd worden.

BESCHADIGING EN DIEFSTAL

- De Haardroom is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
- De Haardroom heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Dit geldt ook voor schade aan het bedrijfspand en/of ruimte waar De Haardroom is gevestigd.
- De Haardroom meldt diefstal altijd bij de politie.

Behoorlijk gedrag

- De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
- Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de kapster het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.
- Bij De Haardroom wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de code van kappers.
- Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.
- Indien er schriftelijk reactie gegeven wil worden gegeven op de algemene voorwaarden, mag dit gemaïld worden naar: info@dehaardroom.be Wij streven ernaar om binnen 24 uur een reactie te geven.

ONLINE AGENDA & ANNULERINGEN

In onze online boeking omgeving: ‘Salonkee’ waar je zelf jouw afspraken kunt beheren, zit ook ons ‘NO-SHOW’ systeem verwerkt. Een No-Show is een klant die geen gebruik maakt van zijn/haar gereserveerde afspraak, die alle mogelijkheden om een afspraak tijdig af te zeggen niet heeft gebruikt en dus onaangekondigd niet verschijnt.

Waarom hanteren we het No-Show beleid?

In de prijs van een behandeling zitten veel kosten verwerkt, daarom kosten laattijdige annulaties en no-shows ons veel geld en tijd, tijd dat we kunnen gebruiken om andere klanten te helpen. Zoals iedereen van ons gewend is, zijn wij geen standaard kapsalon maar transparant en duidelijk. Onze voorwaarden voor onze No Shows, laattijdig annuleren zijn als volgt:

Vóór 24 uur voor behandeling – kosten = Gratis

Klanten kunnen tot minimaal 24 uur van tevoren gratis annuleren, of verplaatsen

Binnen 24 uur voor behandeling – kosten = 50%

Klanten die wel hun afspraak binnen 24 uur voor behandeling annuleren wordt 50% van de behandeling in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd en plaats.

Niet gekomen/Vergeten/Te laat, kosten = 50%

Klanten die geen gebruik maken van zijn/haar gereserveerde plaats of te laat zijn, alle mogelijkheden om een afspraak af te zeggen niet gebruiken en onaangekondigd niet verschijnen, wordt 50% bedrag in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd en

plaats. Het No-Show systeem zal dit automatisch herkennen en bijhouden wie wel, wie niet of wie te laat is voor zijn of haar ingeplande afspraak.

Elke klant krijgt 1 joker van ons om kosteloos te annuleren, deze houden wij bij in jullie klantenfiche

E-mail of sms herinnering

Je ontvangt één dag voor jouw afspraak een extra herinnering in de vorm van een e-mail of sms . Soms belanden deze herinneringen in de spam-box van de ontvanger waardoor het lijkt of deze niet verstuurd is. Deze e-mail is daarom een extra geheugensteun, je bent echter zelf verantwoordelijk voor het noteren en nakomen van jouw afspraak. Mocht je niet meer weten wanneer je jouw afspraak hebt gemaakt neem dan contact met ons op.

De Haardroom 016/84.87.46 of info@dehaardroom.be

CADEAUBONNEN

-Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van één jaar vanaf datum van verstrekking. De vervaldatum wordt vermeld op de bonnen. Na vervaldatum kan in geen geval verlengd worden. Bonnen kunnen voor behandelingen of producten gebruikt worden, tenzij anders vermeld.

-De Haardroom houdt zich het recht voor cadeaubonnen te weigeren dewelke beschadigd zijn of onleesbaar zijn geworden. De Haardroom is niet verantwoordelijk voor gestolen of verloren gegane cadeaubonnen.

Recht

- Op elke overeenkomst tussen De Haardroom en de cliënt is het Belgische recht van toepassing.

- De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van De Haardroom www.dehaardroom.be en ze zijn ook in de salon beschikbaar.

- De eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang.

- Alleen het vreedegerecht en/of de rechtbank van eerste aanleg of van koophandel zijn bevoegd om van geschillen en vorderingen in eerste aanleg kennis te nemen.